

Luxaflex® Raamdecoratie

5 jaar garantie bij particuliere toepassingen

De garantie

Luxaflex Belgium N.V. (Luxaflex®) garandeert Luxaflex® producten vijf jaar op de afwezigheid van materiaal- en fabricagefouten, mits deze producten op de juiste manier door een erkend installateur in woonhuizen zijn geïnstalleerd en worden gebruikt. De garantie geldt uitsluitend voor de eerste koper, na het tonen van het originele garantiebewijs dat is voorzien van de garantiesticker. Op elektrische onderdelen en Luxaflex® hordeuren wordt deze garantie twee jaar verleend. Op horrengaas en door ons uitgevoerde reparaties geldt deze garantie voor drie maanden. Voor niet-huishoudelijke toepassingen verwijzen wij u naar onze algemene verkoopvoorwaarden.

De verplichting van Luxaflex® is beperkt tot het repareren of vervangen van de defecte materialen of onderdelen met gelijke of vergelijkbare onderdelen. Gedurende de eerste twee jaar na aankoop bestaat de garantie uit de kostenloze reparatie of vervanging, met uitzondering van demontage en herinstallatie. Gedurende de volgende drie jaar is de garantie beperkt tot de vervanging van defecte materialen of onderdelen, maar vallen demontage, assemblage, herinstallatie en transportkosten buiten de garantie.

Voorwaarden

Schade aan het Luxaflex® product als gevolg van normale slijtage, onjuiste of ondeskundige montage, verandering, verwijdering, herinstallatie, blootstelling aan weerslementen, motorisering, ongeval, misbruik en fouten of nalaten ten aanzien van meten, reiniging of onderhoud is uitgesloten van deze garantie.

Een Luxaflex® Houten Jaloezieën en producten met houten elementen zijn gemaakt van echt hout en kunnen afwijken van ons stalenmateriaal. Verschillen in kleur en structuur en kleurveranderingen door blootstelling aan zonlicht zijn karakteristiek voor echt hout en vallen buiten de garantie. Ruimtes met een hoge warmte- of vochtigheidsgraad kunnen het verouderingsproces versnellen en krom trekken van het hout veroorzaken. Deze veranderingen vallen eveneens buiten de garantie.

Luxaflex® stoffen kunnen eveneens afwijken van ons stalenmateriaal. Verschillen in kleur en structuur en kleurveranderingen van deze stoffen zijn evenmin gedekt door de garantie.

De garantie treedt in de plaats van alle andere verplichtingen, aansprakelijkheden en waarborgen. Luxaflex® is niet aansprakelijk voor directe schade anders dan zoals hierboven uiteen gezet, of voor welke indirecte, incidentele of vervolgschade, verliezen of onkosten dan ook.

De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument die in de toepasselijke wet- en regelgeving zijn vastgelegd, noch aan de rechten van de consument die voortvloeien uit het koopcontract met de dealer.

Gevolg- en/of vervolgschade wordt niet vergoed.

Luxaflex Belgium NV
Dirk Martensstraat 3
8200 Brugge

Zie voor de volledige Luxaflex® Garantievoorwaarden het met de product(en) meegeleverde garantiebewijs.

Samengevat:

- 2 Jaar volledige garantie.
- Producten ouder dan 5 jaar zonder garantie.
- Producten ouder dan 2 jaar berekenen wij tot 5 jaar een vergoeding voor arbeidsloon, voorrijd- en/of vervoerskosten.